

DEFINIENDO NUESTRO FUTURO



DEFINIENDO NUESTRO FUTURO



Definiendo nuestro futuro

Prólogo

Me enorgullece formar parte de un sector en el que a sus miembros se les ha confiado durante siglos la labor de dar forma al mundo. En la actualidad, vivimos en un mundo de incertidumbre y dificultades, pero nuestros profesionales han respondido con innovación, profesionalidad y dedicación en pro del beneficio público, lo cual les honra a cada uno de ustedes.

Han pasado tres años desde que RICS revisara por última vez su estrategia y su plan de negocio. Desde entonces, todos hemos sufrido cambios y dificultades, ya haya sido por el COVID-19 o por los constantes cambios estructurales que han estado afectando a los entornos construido y natural.

Hoy en día, nos enfrentamos a un futuro nuevo y radicalmente distinto al que creíamos conocer hace tres años. Al trabajar por la recuperación mundial, debemos ir más allá del concepto de restablecimiento y recuperación, en el que acertadamente se centraba el plan de negocio más reciente de RICS, y adoptar una postura basada en «reconstruir mejor».

Por ello hemos escuchado sus opiniones y comentarios. Sabemos que, para que nuestra profesión avance, nuestra estrategia debe reflejar las ideas y perspectivas de miembros y empresas, así como de muchas partes interesadas con las que RICS colabora.

Esta consulta constituye el primer paso para alcanzar dicha meta. Sus opiniones serán esenciales para que nuestro Consejo de Gobierno –cuyos miembros son un reflejo del alcance mundial y la diversidad de talentos de nuestra profesión– pueda determinar nuestra estrategia de desarrollo. El Consejo de Gobierno tendrá muy en cuenta todas las opiniones y sugerencias aportadas al fijar la dirección estratégica de la organización de cara al futuro.

RICS está trabajando en una serie de iniciativas importantes, destinadas a respaldar a la profesión, y quiero asegurarles que se mantendrán conforme avancemos en este proceso.

Tengo la certeza de que adoptar un método de intensa colaboración garantizará que nuestra estrategia funcione y nos permitirá a todos cumplir con nuestro propósito como profesionales: contribuir al bien público.

Les agradezco el tiempo dedicado a compartir sus opiniones con nosotros. Espero que aprovechen esta oportunidad para definir nuestro futuro juntos, y estoy deseando escuchar sus opiniones.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "K Fontana", with a long, sweeping underline.

Kath Fontana

Presidenta de RICS

Directora General de Mitie Projects

Información general

RICS es el principal órgano profesional de ámbito mundial relacionado con la valoración, la gestión y el desarrollo de suelo, activos inmobiliarios, construcciones e infraestructuras. Por medio de nuestras respetadas normas mundiales, destacado desarrollo profesional y análisis y datos fiables, promovemos y procuramos el cumplimiento de las normas y cualificaciones profesionales más estrictas en el desarrollo y la gestión de suelo, activos inmobiliarios, construcciones e infraestructuras. Colaboramos con otros organismos a fin de sentar las bases para la consecución de mercados seguros, mejorar los ambientes en los que vivimos, y trabajamos e impulsar activamente un impacto social positivo.

Al contar con más de 133.000 profesionales y empleados en prácticas altamente cualificados y más de 10.000 empresas registradas en todo el mundo, disponemos de una posición idónea para influir en la política e introducir nuestras normas en los mercados locales con el objetivo de proteger a consumidores y empresas. De este modo, podemos innovar y avanzar en el desarrollo de espacios y lugares que, además de hacer frente a las dificultades existentes en la actualidad, se adapten a las futuras generaciones.

En los últimos tres años, nuestra **estrategia y plan de negocio** (complementados por el plan de respuesta al COVID-19) se han centrado en cuatro objetivos estratégicos a largo plazo:

- **Líderes de pensamiento influyentes**
En colaboración con otros actores, propiciamos cambios beneficiosos en respuesta a los desafíos más importantes que encara el mundo actualmente.
- **Tener la confianza de nuestras partes interesadas y de la sociedad**
En todo el mundo, se confía en nosotros para que establezcamos y apliquemos normas coherentes para la profesión.
- **Las cualificaciones profesionales de RICS siguen estando muy demandadas**
A consecuencia del respeto que nos hemos ganado en el mercado y la demanda de normas y cualificaciones dentro de nuestro sector, las personas con mucho talento

deciden formarse para cumplir nuestros requisitos, comprometerse con una actitud profesional de por vida y trabajar de acuerdo a nuestras normas. Inspiramos a un mayor número de participantes para unirse a una profesión con múltiples fines y cuyo papel es esencial para configurar el mundo en el que vivimos. Nuestras cualificaciones profesionales siguen teniendo relevancia en un mundo convulso por la irrupción de nuevas tecnologías y los avances en *big data*.

- **Órgano profesional sostenible del siglo XXI**

Seguimos generando capacidad económica para invertir en nuestra visión; la profesión y nuestros empleados han adquirido un enorme compromiso con nuestros objetivos y con el rumbo que queremos adoptar; quienes trabajan con nosotros y consumen nuestros productos y servicios tienen la convicción de que aportan un verdadero valor.

Sabemos que el mundo ha cambiado mucho en los últimos tres años, desde que se formuló la estrategia, sobre todo en los últimos 12 meses. En consecuencia, el mercado, los miembros y las expectativas del público respecto a RICS también han cambiado. Para garantizar que podemos seguir cumpliendo nuestro propósito como órgano profesional de manera eficaz, el Consejo de Gobierno de RICS ha puesto en marcha una revisión estratégica de la Institución.

Proceso para llevar a cabo la revisión

Queremos asegurarnos de que nuestra estrategia tenga una base empírica y se fundamente en las opiniones recibidas, que se desarrolle mediante una labor de colaboración y creación conjunta, y cumpla las exigencias de los miembros y las partes interesadas, dondequiera que se encuentren y sea cual sea el ámbito específico en que desarrollen su profesión como *surveyors*. Por lo tanto, estamos elaborando un proceso de revisión estratégica centrado en la consulta y dividido en tres etapas fundamentales:

- recolección de pruebas, participación y análisis, que se llevará a cabo entre los meses de marzo y mayo
- elaboración de la estrategia, que tendrá lugar en el verano y
- redacción y revisión, que se realizará en otoño.

Este proceso ayudará al Consejo de Gobierno a aprobar una estrategia definitiva en su reunión del mes de noviembre.

En el presente documento se presenta nuestro enfoque para la primera etapa de esta revisión, que asegura que disponemos de las pruebas y las opiniones necesarias para que el Consejo de Gobierno cree una nueva estrategia para RICS.

Cómo recabaremos las pruebas

Nuestras actividades para recabar pruebas y hacer consultas se llevarán a cabo del 3 de marzo al 9 de abril de 2021 y abarcarán los siguientes puntos estratégicos clave:

- el propósito de RICS como órgano profesional
- gobierno y transparencia
- cualificación y acceso a la profesión
- normas y garantías
- participación e implicación de los miembros

- experiencia de los miembros
- propuesta de valor de los miembros y
- futuras prioridades para la profesión.

Se han facilitado documentos de consulta breves, con información general sobre estos puntos, las actividades desarrolladas actualmente y nuestros planes de desarrollo. Estos documentos de consulta pueden encontrarse **en nuestra plataforma iConsult** en inglés, y las traducciones al francés, alemán, chino simplificado y español están **en la página web de RICS**.

Para llevar a cabo una revisión eficaz de nuestra estrategia, es importante que tengamos la oportunidad de escuchar las opiniones del máximo número posible de miembros y partes interesadas. Por eso, estamos planeando una serie de actividades para que puedan hacernos llegar sus opiniones:

- un correo electrónico directo para opiniones de carácter general **review2021@rics.org**
- ejercicios de consulta escritos y estructurados sobre los ocho temas señalados anteriormente, **que pueden encontrarse aquí**
- mesas de debate virtuales abiertas, a las que pueden unirse los miembros para dar su opinión, relativas a los ocho temas mencionados anteriormente
- grupos de debate específicos con partes interesadas y grupos de consulta
- una encuesta de opinión más amplia dirigida a los miembros.

Podrán encontrar más información sobre nuestras actividades, inclusive cómo inscribirse para participar en los eventos y responder a consultas por escrito en nuestra **página dedicada a la revisión**. Si puede responder en inglés, le rogamos que lo haga mediante la **plataforma iConsult**. Si necesita responder en uno de los otros idiomas disponibles –francés, alemán, chino simplificado o español–, le rogamos que lo haga contestando a las preguntas del documento y envíelo a **review2021@rics.org** antes del 9 de abril.

Siguientes pasos

Cuando la consulta haya concluido, examinaremos las respuestas por escrito que hayamos recibido, junto con los comentarios realizados en eventos y reuniones. El Consejo de Gobierno usará esa información para elaborar una nueva estrategia y publicaremos un resumen de las respuestas y explicaremos cómo las hemos tenido en cuenta a la hora de desarrollar la estrategia.