

共创美好未来



共创美好未来



## 共创美好未来

### 前言

我很荣幸能成为行业的一份子。几个世纪以来，我们的会员一直肩负社会各界的信任，不断努力塑造着这个世界。虽然目前我们所居住的世界受到冲击，面临不确定性，但凭借创新、专业水准以及对公众利益的不懈追求，我们行业迅速作出回应，这份荣耀属于我们每个人。

RICS 上一次评估战略和业务计划还是在三年前。在这三年里，我们都经历了很多变化和冲击，包括新冠肺炎疫情以及正在影响建筑和自然环境的一些结构性变化。

如今，我们面对的未来发生了翻天覆地的变化，与三年前我们所设想的不可同日而语。在推动全球复苏的过程中，我们必须转向“要重建得更好”的思维模式，不能仅局限于 RICS 当前业务计划所聚焦的重启和恢复。

在这样的背景下，我们一直在聆听各位的反馈意见。行业实现蓬勃发展的前提是，我们的战略必须反映会员、企业以及与 RICS 众多利益相关方的洞见和视角。这一点我们非常清楚。

本次意见征集正是迈向这一征程的第一步。各位的意见非常重要，有助于当选治理委员会制定与时俱进的战略。治理委员会的成员来自全球各地，其构成也体现了人才的多元化。在制定未来的战略方向时，治理委员会将十分慎重地考虑各位提出的所有意见和建议。

RICS 目前正在筹划旨在支持行业发展的一系列重要举措。我想向各位保证，我们将一如既往的这样做。

我相信，采取增强合作的方式将确保我们能够实现制定的战略，帮助我们所有人完成作为专业人士的使命：为公众利益服务。

感谢诸位拨冗分享看法。希望各位踊跃参与，一起共创美好未来。非常期待听到诸位的想法。



**Kath Fontana**

**RICS 总裁**

**Mitie 董事总经理，政府业务及关键结构部**

## 背景

RICS 是土地、房地产、建造和基础设施估价、开发和管理领域的主要全球专业协会。凭借权威的全球标准、领先的专业发展，以及可靠的数据与洞见，在土地、房地产、建筑和基础设施的开发和管理领域，推广和执行最高的专业标准。我们与不同机构鼎力合作，奠定市场信心的基石，倡导更理想的居住和工作环境，为社会带来正面的影响。

我们在全球拥有逾 13.3 万资质出众的培训生和专业人士以及 1 万多家注册企业。因此，我们在影响政策决策及在当地市场推广专业标准方面具备得天独厚的优势，从而为消费者和企业提供更好的保障。这样一来，我们将推动创新，创造适合未来世代的环境及空间，而不仅仅是解决目前面临的一些挑战。

过去三年里，我们的**战略和业务计划**（以及新冠肺炎应对计划）聚焦以下四大长期战略目标：

- **颇具影响力的思维领袖**  
我们与其他机构展开合作，带来积极变化，应对全球面临的主要挑战。
- **深受利益相关方和社会各界的信任**  
我们在全球深受广泛信任，为行业制定并推广执行统一的专业标准。
- **RICS 专业资格仍炙手可热**  
由于市场尊重和认可我们学会的标准和资格证书，很多专业人才选择通过我们的资格认证，致力于不断提升专业水准并以我们的专业标准作为准绳。学会在塑造我们所居住的世界方面发挥着重要作用，我们希望更多专业人士加入我们这个充满使命感的组织。尽管新技术和大数据带来重大颠覆，我们的专业资格认证仍颇受欢迎。
- **可持续发展的 21 世纪专业协会**  
我们持续获得投资我们愿景所需的财务资源；学会及我们的雇员都对我们的方向和使命十分投入；与我们有业务往来并购买我们产品及服务的人士感到满意，认同相关产品及服务真正创造了价值。

我们认识到，自三年前战略制定以来，我们所处的环境发生了很大变化，尤其是过去 12 个月。因此，市场、会员以及公众对 RICS 的预期也在改变。为确保我们能继续完成我们作为一家专业协会的使命，RICS 治理委员会建议对学会启动一项战略评估。

## 评估流程

我们希望确保我们依赖证据和洞见，群策群力共同制定我们的战略。不论会员身处何地，也不论他们从事哪个测量实践领域，制定的战略都能满足他们的需求。因此，我们的战略评估流程将侧重征集意见反馈，包括以下三个主要阶段：

- 收集证据、征集意见并进行分析（3月-5月）
- 制定战略（夏季）
- 起草、审核战略文件（秋季）

该流程将有助于治理委员会在11月会议上批准最后确定的战略。

本文介绍了我们如何推进此次评估的第一阶段，确保我们获得相关证据和洞见，以便治理委员会制定RICS的最新战略。

## 我们如何收集证据

证据收集和意见征集活动从2021年3月3日持续到2021年4月9日，涉及以下几个重要战略问题：

- RICS作为专业协会的使命
- 治理和透明度
- 进入行业的资格要求
- 标准和信任
- 会员互动和参与
- 会员体验
- 会员价值主张
- 学会的未来重点工作

我们提供了简要的意见征集文件，包括上述问题的背景，我们目前正在做的工作以及发展计划。如需查看英文版意见征集文件，请访问我们的 [iConsult 平台](#)；如需查看法语、德语、简体中文和西班牙语的翻译版本，请访问 [RICS 官网](#)。

只有收集尽可能多的会员和利益相关方的反馈意见，我们才能有效评估我们的战略。因此，我们将安排一系列活动，诸位可通过这些活动将想法告诉我们：

- 将总体意见直接发送电子邮件至 [review2021@rics.org](mailto:review2021@rics.org)
- 有关上述8个主题的书面意见征集调查，[请点击这里](#)
- 开放式虚拟圆桌会议，会员可参加并根据上述8个主题提供反馈
- 与利益相关方和顾问委员会进行有针对性的焦点小组谈话
- 更广泛的会员信心调查

如需了解有关我们活动的更多信息，包括活动注册以及回复书面意见征集问题，请访问我们的 [评估着陆页](#)。如果您能用英语回复的话，请直接通过 [iConsult 平台](#) 回复。如果您不能用英语回复，请使用法语、德语、简体中文或西班牙语回答文件中的问题，并在3月10日之前通过电子邮件将文件发送至 [review2021@rics.org](mailto:review2021@rics.org)。

## 后续步骤

意见征集结束后，我们将研究我们收到的书面回复以及活动和会议的反馈意见。治理委员会将利用这些反馈意见制定最新战略。我们将发布一份回复摘要，并阐述我们是如何根据这些回复形成战略初稿的。